

## Wirecard CEE Integration Documentation



**Created: 2020-08-08 11:37**

# Error Codes

## Error code definition

Each error code returned by the Wirecard Checkout Server consists of 5 digits.

If the validation of a parameter detects an error, the error code will always start with the digit 1 and is assembled as following: error code = error message + parameter

E.g. an error code of 11500 means 11000 for the error message and 500 for the parameter causing that error, so for example 11500 would mean: "Parameter CUSTOMERID missing."

{0} ... is the placeholder for the replacement text defined in the second table below.

All error codes that begin with {0} have a replacement text.

## Error code messages

Error code	English	German
10000	Unknown error. {0}	Unbekannter Fehler für {0}.
11000	{0} is missing.	{0} fehlt.
12000	{0} is missing or is not allowed.	{0} fehlt oder ist in diesem Kommando nicht erlaubt.
13000	{0} cannot be used twice. Probably the transaction has already been processed.	{0} darf nur einmal vergeben werden. Wahrscheinlich wurde die Transaktion bereits bearbeitet.
14000	{0} is not allowed.	{0} ist nicht erlaubt.
15000	{0} has an invalid length.	{0} hat eine ungültige Länge.
16000	{0} is invalid.	{0} hat ein ungültiges Format.
17000	{0} is not numeric.	{0} ist keine Zahl. Bitte korrigieren Sie Ihre Eingabe.
18000	{0} is invalid.	{0} ist ungültig.
19000	{0} is not allowed.	{0} ist für dieses Kommando nicht erlaubt.
20000	The financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe.
20001	The financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe.
20002	The financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe.
20003	The financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Kartengesellschaft abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe.

20004	The credit card has already expired.	Diese Kreditkarte ist abgelaufen.
20005	The financial institution has declined the transaction. Please contact your issuing bank.	Die Transaktion wurde von der Kreditkartengesellschaft abgewiesen. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
20006	The authorisation has been expired.	Die Genehmigung/Autorisierung ist bereits abgelaufen.
20007	The batch close could not be completed.	Ein Fehler bezüglich eines Tagesabschlusses ist aufgetreten.
20008	A payment was processed too soon after another one. Please try later once more.	Eine Zahlung wurde zu früh nach einer anderen durchgeführt. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
20009	The transaction has not been authorised.	Die Zahlung wurde von Ihnen nicht autorisiert.
20010	The financial institution cannot be contacted. Please try again later.	Die Zahlungsstelle ist derzeit nicht erreichbar.
20011	Transaction failed. Please contact the support.	Transaktion fehlgeschlagen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler.
20012	Your card could not be identified. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte konnte nicht identifiziert werden. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
20013	Your card is not activated for Verified by Visa. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte ist noch nicht für Verified by Visa angemeldet. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
20014	Your card is not activated for Mastercard SecureCode. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte ist noch nicht für Mastercard SecureCode angemeldet. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
20015	Your card could not be identified. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte konnte nicht identifiziert werden. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
20016	The the financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe. Kartenummer ungültig.
20017	The the financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe. Kartenprüfnummer ungültig.
20018	The the financial institution has declined the transaction. Please check the data you have entered.	Die Transaktion wurde von der Zahlungsstelle abgewiesen. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe. Transaktion für diese Karte nicht erlaubt.
20021	The transaction has been aborted. Please try it again.	Sie haben die Transaktion abgebrochen. Bitte versuchen Sie es erneut.
20022	Your mobile phone is not activated for paying by paybox. Please contact your mobile phone provider.	Sie sind für das Bezahlen mit Handy nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkbetreiber.
20023	Your mobile phone number is not activated for contents of this type. Please contact your mobile phone provider.	Ihre Rufnummer ist für Inhalte dieser Kategorie nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkbetreiber.
20024	Your mobile phone is not activated for paying by paybox. Please contact your mobile phone provider.	Sie sind für das Bezahlen mit Handy nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkbetreiber.
20025	Your purchase limit has been exceeded. Please contact your mobile phone provider.	Ihr Einkaufslimit ist überschritten. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkbetreiber.

20026	Your card is not activated for Maestro SecureCode. Please contact your issuing bank.	Ihre Karte ist noch nicht für Maestro SecureCode angemeldet. Bitte kontaktieren Sie Ihren Kartenausgeber.
20027	Your card could not be identified. Please contact your issuing bank.	Die Identifizierung Ihrer Karte schlug fehl. Bitte kontaktieren Sie Ihren Kartenausgeber.
20028	The transaction has been declined. Please contact the shop service line.	Die Transaktion wurde abgewiesen. Bitte kontaktieren Sie den Shop-Betreiber.
20029	Trying to use synchronous fallback mechanism.	Es wird versucht, einen synchronen Fallback durchzuführen.
20030	Bank details not allowed.	Bankverbindung nicht zugelassen.
20031	The transaction was reversed and is not valid anymore.	Die Transaktion wurde bereits storniert und ist nicht mehr gültig.
20032	The given bank is not participating.	Die angegebene Bank nimmt an diesem Verfahren nicht teil.
20033	The given account is not activated (yet).	Das angegebene Konto ist (noch) nicht aktiviert.
20034	Unfortunately your transaction was not accomplishable. This decision was made by an automated data processing process. Read the terms & conditions for further information.	Leider konnte Ihre Transaktion nicht durchgeführt werden. Diese Entscheidung wurde durch einen automatischen Datenverarbeitungsprozess getroffen. Lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen.
20035	The payment has been declined because of one of the following reasons: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Some input fields were not correctly completed (address or name incorrectly spelled, etc.).</li> <li>- You have recently moved and changed your address.</li> <li>- Your name has recently changed (e.g. change of name following marriage).</li> <li>- The indicated address is not your residential address or your delivery address differs from your billing address.</li> <li>- As a result of an automated risk monitoring the use of a different payment method is advised.</li> <li>- An invoice has become due but is still outstanding.</li> <li>- Bank details were not correctly entered or information was entered in the wrong input fields (when paying in installments from Germany).</li> </ul>	Die Zahlung wurde aus einem der folgenden Gründe abgewiesen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nicht alle Eingabefelder wurden korrekt ausgefüllt (Adresse, Name falsch geschrieben...).</li> <li>- Es fand bei Ihnen vor kurzem ein Umzug statt.</li> <li>- Ihr Name hat sich kürzlich (z.B. durch Heirat) geändert.</li> <li>- Die angegebene Adresse entspricht nicht dem Wohnsitz bzw. Ihre Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab.</li> <li>- Eine automatisierte Risikoüberprüfung legt ein anderes Zahlungsmittel nahe.</li> <li>- Es gibt bereits eine inzwischen fällige aber noch offene Rechnung.</li> <li>- Bankdaten wurden nicht korrekt eingegeben oder Felder vertauscht (bei Ratenzahlung aus Deutschland).</li> </ul>
20036	The voucher is not applicable for this operation.	Der Gutschein ist für diese Operation nicht vorgesehen.
20037	Insufficient voucher balance.	Unzureichendes Gutschein-Guthaben.
20038	Your card is not activated for American Express SafeKey. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte ist noch nicht für American Express SafeKey angemeldet. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.

20039	Your card could not be identified. Please contact your issuing bank.	Ihre Kreditkarte konnte nicht identifiziert werden. Bitte kontaktieren Sie den Herausgeber Ihrer Karte.
30000	Unknown error.	Unbekannte Error-ID.
30001	This means of payment is not supported (yet).	Die angegebene Zahlungsart wird (noch) nicht unterstützt.
30002	Invalid merchant configuration.	Ungültige Händlerkonfiguration.
30003	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30004	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30005	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30006	A fatal error occurred.	QTILL meldet einen einen schwerwiegenden Systemfehler.
30007	This command is not available for this type of payment.	Dieses Kommando ist für diese Zahlungsart nicht verfügbar.
30008	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30009	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30010	The usage of real payment information (e.g. credit card number) is not allowed in demo mode.	Die Verwendung von echten Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkartennummern) ist im Demo-Modus nicht erlaubt.
30011	The payment cannot be processed now. Please try it later once more.	Durchführung dieser Transaktion ist derzeit leider nicht möglich. Bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
30012	Invalid response.	Ungültige Antwort.
30013	The requested operation is not allowed.	Die angefragte Operation ist nicht erlaubt.
30014	The final state of the transaction could not yet be determined.	Der finale Status der Transaktion konnte noch nicht festgestellt werden.
31000	{0} is not activated.	{0} ist nicht aktiviert.
99990	You can only proceed with the transaction if you agree to the following conditions listed.	Sie können die Transaktion nur fortsetzen, wenn Sie mit den angeführten Bedingungen einverstanden sind.
99991	POST data necessary for fullfilling the request is missing. Please configure your security software properly.	Für die Abwicklung der Transaktion notwendige POST-Daten fehlen. Bitte konfigurieren Sie Ihre Sicherheitsprogramme entsprechend.
99992	The specified workflow was manipulated. Please use only the specified buttons for navigation.	Die vorgegebene Reihenfolge der Seitenaufrufe wurde manipuliert. Bitte verwenden Sie zum Navigieren nur die vorgegebenen Schaltflächen.
99993	The page was called with data missing.	Die Seite wurden nicht mit den erwarteten Daten aufgerufen.
99995	Your card could not be recognized from Netswipe.	Ihre Karte konnte von Netswipe nicht gelesen werden.

99996	Session timed out after 30 minutes without activity.	Die Benutzersitzung wurde nach 30 minütiger Inaktivität beendet.
99997	No payment information available for this payment method.	Für diese Zahlungsart sind keine Zahlungsinformationen verfügbar.

## Error code replacement texts

Error code	English	German
000	Unkown Error.	Unbekannte Parameter-ID
001	MERCHANTKEY	Händlerschlüssel
002	LOGWRITER	LOGWRITER
003	TOOLKIT PASSWORD	Toolkit Passwort
006	Socket Proxy Host	Socket Proxy Host
007	Socket Proxy Port	Socket Proxy Port
008	Command	Kommando
009	Language	Sprache
011	order number	Auftragsnummer
012	payment number	Zahlungsnummer
013	credit number	Gutschriftsnummer
014	batch number	Tagesabschlussnummer
017	amount	Betrag
018	Base exponent	Betragsexponent
019	currency	Währung
020	order description	Auftragsbeschreibung
021	account id	Kontennummer
022	SUCCESSURL	SUCCESSURL
023	FAILUREURL	FAILUREURL
024	CANCELURL	CANCELURL
025	PROCESSINGURL	PROCESSINGURL
031	SERVICEURL	SERVICEURL
032	SET extension field	SET-Erweiterungsfeld
033	ACCOUNTTYPE	ACCOUNTTYPE
034	TRANSACTIONPURPOSE	TRANSACTIONPURPOSE
035	CUSTOMERDATA	CUSTOMERDATA
050	FINGERPRINT	FINGERPRINT
051	PAYMENTTYPE	PAYMENTTYPE
115	Card number	Kartenummer
116	Expiration date	Ablaufdatum
117	Card security code	Kartenprüfnummer
118	paybox number	paybox-Nummer
119	Account number	Kontonummer
120	Bank sorting code	Bankleitzahl
122	phone number	Rufnummer
123	password	Passwort

125	PaRes	PaRes
126	MD	MD
130	USER_AGENT	User Agent
133	Country	Land der Bank
134	Bank name	Name der Bank
135	network operator	Mobilfunkbetreiber
142	Account owner	Kontoinhaber
143	Username	Benutzername
144	PAN	PAN
146	IP-Address	IP-Adresse
149	window name	Fenstername
150	airline extension	Flugdatenerweiterung
151	cardholder	Karteninhaber
152	IBAN	IBAN
153	BIC	BIC
154	iDEAL Issuer	iDEAL Issuer
155	ENTRANCE_CODE	ENTRANCE_CODE
157	Issue number	Kartenfolgenummer
158	Issue date	Kartenausgabedatum
159	Source ORDERNUMBER	Quell-Auftragsnummer
160	SUPPOSEDORDERNUMBER	Erwartete Auftragsnummer
161	FALLBACK	FALLBACK
162	OVERWRITE_WUM	OVERWRITE_WUM
163	DEPOSITFLAG	DEPOSITFLAG
164	SUPPRESS	SUPPRESS
165	XHTML_WAKE_UP_MESSAGES	XHTML_WAKE_UP_MESSAGES
166	CONFIRMURL	CONFIRMURL
173	VOUCHER_ID	Gutschein-Code (VOUCHER_ID)
200	INITIATION	INITIATION
201	amount authorised	Genehmigungsbetrag
202	amount deposited	Buchungsbetrag
203	QUERYFOR	QUERYFOR
204	minimum amount	Mindestbetrag
205	maximum amount	Maximalbetrag
206	begin create time	Anfangszeit der Erstellung der Transaktionen
207	end create time	Endzeit der Erstellung der Transaktionen
208	begin modify time	Anfangszeit der Änderung der Transaktionen
209	end modify time	Endzeit der Änderung der Transaktionen
210	begin open time	Anfangszeit der Öffnung der Tagesabschlüsse
211	end open time	Anfangszeit der Durchführung der Tagesabschlüsse
212	begin close time	Endzeit der Öffnung der Tagesabschlüsse
213	end close time	Endzeit der Durchführung der Tagesabschlüsse
214	Brand	Marke
215	RETURNATMOST	RETURNATMOST
217	order reference	Auftragsreferenz



218	customer statement	Abrechnungstext
219	order text	Auftragstext
220	SKIPFIRST	SKIPFIRST
221	ORDERBY	ORDERBY
300	ORDERIDENT	ORDERIDENT
301	RETURNURL	RETURNURL
302	STORAGEID	STORAGEID
303	JAVASCRIPT SCRIPT VERSION	JAVASCRIPT SCRIPT VERSION
350	HTTP-header count	Anzahl der HTTP-Header
351	HTTP-header name	Name eines HTTP-Headers
352	HTTP-header value	Wert eines HTTP-Headers
400	Consumers mail address	Mail-Adresse des Konsumenten
401	Consumers birth date	Geburtsdatum des Konsumenten
402	Consumers tax identification number	Steueridentifikationsnummer des Konsumenten
403	Consumers drivers license number	Führerscheinnummer des Konsumenten
404	Consumers drivers license state	Bundesstaat in dem der Führerschein des Konsumenten ausgestellt wurde
405	Consumers drivers license country	Land in dem der Führerschein des Konsumenten ausgestellt wurde
406	Billing address first name	Vorname der Rechnungsadresse
407	Billing address last name	Nachname der Rechnungsadresse
408	Billing address first line	Rechnungsadresse Teil 1
409	Billing address second line	Rechnungsadresse Teil 2
410	Billing city	Ort der Rechnungsadresse
411	Billing zip code	Postleitzahl der Rechnungsadresse
412	Billing state	Bundesstaat der Rechnungsadresse
413	Billing country	Land der Rechnungsadresse
414	Billing phone	Telefonnummer der Rechnungsadresse
415	Billing fax	Faxnummer der Rechnungsadresse
416	Shipping address first name	Vorname der Lieferadresse
417	Shipping address last name	Nachname der Lieferadresse
418	Shipping address first line	Lieferadresse Teil 1
419	Shipping address second line	Lieferadresse Teil 2
420	Shipping city	Ort der Lieferadresse
421	Shipping zip code	Postleitzahl der Lieferadresse
422	Shipping state	Bundesstaat der Lieferadresse
423	Shipping country	Land der Lieferadresse
424	Shipping phone	Telefonnummer der Lieferadresse
425	Shipping fax	Faxnummer der Lieferadresse
426	Consumers language	Sprache des Konsumenten
427	Consumers device ID	Device ID des Konsumenten
428	Consumers ip address	IP-Adresse des Konsumenten
450	Shopping basket amount	Betrag des Warenkorb
451	Shopping basket currency	Währung des Warenkorb
452	Shopping basket item count	Anzahl der Artikel im Warenkorb
453	Shopping basket item article number	Artikelnummer eines Artikels im Warenkorb



454	Shopping basket item quantity	Anzahl eines Artikels im Warenkorb
455	Shopping basket item unit price	Preis eines Artikels im Warenkorb
456	Shopping basket item tax	Steuerbetrag eines Artikels im Warenkorb
457	Shopping basket item description	Beschreibung eines Artikels im Warenkorb
458	Shopping basket content	Inhalt des Warenkorbs
459	Shopping basket item image-URL	URL zu Bild/Logo eines Artikels im Warenkorb
460	Shopping basket item unit net amount	Nettopreis eines Artikels im Warenkorb
461	Shopping basket item unit tax amount	Steuerbetrag eines Artikels im Warenkorb
462	Shopping basket item unit tax rate	Steuersatz eines Artikels im Warenkorb
463	Shopping basket item unit gross amount	Bruttopreis eines Artikels im Warenkorb
464	Shopping basket item name	Bezeichnung eines Artikels im Warenkorb
480	Costumers company name	Firmenname des Kunden
481	Costumers company VAT identification number	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Kunden
482	Customers company commercial register number	Firmenbuch-/Handelsregisternummer des Kunden
483	Customers other company registration key	Sonstige Firmenregistrierungsnummer des Kunden
500	CUSTOMERID	CUSTOMERID (Kundenummer)
501	SHOPID	SHOPID
502	FINANCIALINSTITUTION	FINANCIALINSTITUTION
503	DISPLAYTEXT	DISPLAYTEXT
504	CONFIRMURL	CONFIRMURL
505	IMAGEURL	IMAGEURL
506	REQUESTFINGERPRINT	REQUESTFINGERPRINT
507	DUPLICATEREQUESTCHECK	DUPLICATEREQUESTCHECK
508	REQUESTFINGERPRINTORDER	REQUESTFINGERPRINTORDER
509	SECRET	SECRET
510	MAXRETRIES	MAXRETRIES
511	BACKGROUNDCOLOR	BACKGROUNDCOLOR
512	NOSCRIPINFOURL	NOSCRIPINFOURL
513	CONFIRMAIL	CONFIRMAIL
514	AUTODEPOSIT	AUTODEPOSIT
515	PENDINGURL	PENDINGURL
516	PAYMENTTYPESORTORDER	PAYMENTTYPESORTORDER
517	LAYOUT	LAYOUT
518	SHIPPING_PROFILE	SHIPPING_PROFILE